

我們共度時刻。以下是我們所有人都可以做到的：洗手，不要觸摸臉部，咳嗽和打噴嚏時記緊遮蓋口鼻，生病時要留在家中。

縮減時間表，2020年4月6日更新 (年-Year, 月-Month, 日-Day)

縮減時間表是什麼？

自從 COVID-19 出現以來，Metro 的乘車人數下降。從 3 月 23 日週一開始，Metro 將暫時按照縮減時間表運作。這些服務削減也是為了維持有彈性和可持續營運的運輸系統，從而使本地區每天都能正常運作，並在疫情結束時逐步恢復正常。

根據臨時的縮減時間表，巴士的全天班次將減少。巴士服務也可能在早上稍後時間開始，並在晚上較早結束。特定路線將不會營運，並且幾乎所有路線都將取消個別行程。

我的旅遊行程會受到影響嗎？

無變更的線路：

A Line, 22, 60, 63, 64, 71, 73, 105, 106, 118, 119, 128, 131, 148, 164, 166, 168, 193, 221, 269, 303, 309, 331, 345, 348, ST 554, 628 (Snoqualmie 社區專車), 631, 901, 903, 906, 908, 914, 916

班次和/或營運時間減少的路線

B Line, C Line, D Line, E Line, F Line, 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 21, 24, 26, 27, 28, 31, 32, 33, 36, 40, 41, 43, 44, 45, 48, 49, 50, 62, 65, 67, 70, 75, 101, 107, 120, 124, 132, 150, 153, 156, 169, 180, 181, 182, 183, 187, 204, 225, 226, 230, 231, 239, 240, 241, 245, 249, 250, 255, 271, 346, 347, 372, 373, ST 522, ST 542, ST 545, ST 550, 635 (Des Moines Community Shuttle), 915, 917, Water Taxi West Seattle and Vashon 路線, First Hill 有軌電車, Link 輕軌列車

路線，服務和計劃全面停運 (104路線和服務)

5X, 9, 15, 17, 18, 19, 21X, 29, 37, 47, 55, 56, 57, 74, 76, 77, 78, 102, 111, 113, 114, 116, 121, 122, 123, 125, 143, 154, 157, 158, 159, 167, 177, 178, 179, 186, 190, 192, 197, 200, 208, 212, 214, 216, 217, 218, 219, 224, 232, 237, 246, 252, 257, 268, 301, 304, 308, 311, 312, 316, 330, 342, 355, ST 541, ST 555, ST 556, 630 (Mercer Island Community Shuttle), 661, 773, 775, 823, 824, 886, 887, 888, 889, 891, 892, 893, 894, 895, 907, 910, 913, 930, 931, 952, 980, 981, 982, 984, 986, 987, 988, 989, 994, 995, Black Diamond/Enumclaw Community

Ride, Shoreline/Lake Forest Park Community Ride, Normandy Park Community Ride, Sammamish Community Ride, Juanita Area Community Ride, Bothell/Woodinville Community Ride, Via to Transit, South Lake Union Streetcar

Access

此時，[Access](#)¹ 輔助運輸計劃將繼續正常運作，並將持續遵循其加強的每日消毒程序。

Community Van

只要可行，並且有志願司機願意在以下社區中開車，Community Van（社區箱型車）將持續行程，以滿足基本需求（例如食物賑濟處的行程）：

- Bothell / Woodinville / UW Bothell
- Duvall
- Sammamish
- Kenmore / Kirkland
- Lake Forest Park / Shoreline
- Vashon

水上出租車

水上出租車運作組員將在平日操作一艘船進行六次往返航行；773和775號班車的服務已停止。

西雅圖有軌電車

- 西雅圖有軌電車從 3 月 23 日週一開始，將按縮減時間表運行。
- First Hill 有軌電車將減少服務時間，營運時間為週一至週六上午 5:30 至下午 8:30，每 15 分鐘開一班車。週日和節假日的服務時間則沒有變化：仍為上午 10:00 至晚上 8:00。
- South Lake Union 有軌電車將自 3 月 23 日停止營運，直至另行通知為止

Pier 50	West Seattle	Pier 50	Vashon Island
5:55 a.m.	6:15 a.m.	6:38 a.m.	7:10 a.m.
8:50 a.m.	9:10 a.m.		
4:45 p.m.	5:05 p.m.	5:30 p.m.	5:58 p.m.
6:45 p.m.	7:05 p.m.		

海灣運輸局 (Sound Transit)

Link 的輕軌服務和 Sounder 的通勤鐵路和一些 ST Express 巴士路線也被相應縮減。轉乘的乘客應查看海灣運輸局 ([Sound Transit](#)²) 的服務警報。

敬請留意

隨著 Metro 聽取公共衛生官員的意見並確定社區的需求，所有 Metro 交通選項的服務水平將不斷地進行重新評估，並可能發生變化。

如何聯繫我們

您可於週一至週五上午 6:00 至下午 8:00 致電我方 (206-553-3000)，以規劃您的出遊行程和失物招領查詢。或者，您也可以在上 8:00 至下午 5:00 致電我方，以獲得有關 ORCA 的資訊並提供客戶意見。我們在周末和節假日仍會繼續保持關閉。

聽到提示語音後，按 1 選取口譯員服務。請告知 Metro 客服專服所需的語言服務。可能需稍候一會，但是所要求語言的口譯員會參與通話。翻譯專線提供近 200 種語言服務。請留意，涉及口譯服務的通話時間可能較長。

發送簡訊，以了解其發車時間

將您的巴士站 ID 編號發送簡訊至 62550，了解下一輛巴士的到達時間。



敬請留意

按縮減時間表運作時，線上客戶資訊規劃工具和第三方應用程式對於 Metro 和 Sound Transit 服務的預測可能會越來越不準確。它們不會反映 Metro 的臨時縮減時間表或 Sound Transit 的縮減服務。這些系統仍可提供實用的資訊，如地圖和巴士站資訊。

我們的承諾

隨著 Metro 聽取公共衛生官員中的意見並因應不斷變化的勞動力和乘車因素，Metro 的所有交通選項服務水平將不斷地進行重新評估，並且可能會有所變化。

我們繼續與依賴公共交通以滿足對食物，藥品和基本就業需求的人們和社區接觸，並了解他們的出行需求，並尋找滿足這些需求的創新方式。

- 1 <https://kingcountymetro.blog/2020/03/03/march-3-metro-implements-new-cleaning-procedures-across-fleet-to-limit-spread-of-novel-coronavirus/>
- 2 <https://www.soundtransit.org/ride-with-us/service-alerts>

我們共渡時刻—金縣Metro為促進健康而正在採取的措施

金縣Metro正在採取措施，盡量減少運作人員與乘客之間的互動，並促進社交距離：

- 暫時停收其特定路線公交車服務，Access輔助運輸計劃和金縣水上出租車的車費。
- 如果可以，從後門登車和下車。公交車上的乘客將被引導到公交車的後門登車和下車，從而為使用行動設備或需要使用登車坡道的乘客保留前門通道。

面對面的客戶服務地點已關閉

Metro 的現場客服地點將對公眾關閉。相關地點包括：通行證銷售辦事處和失物招領處（兩者均位於西雅圖市中心的 201 S. Jackson St.）、Vanpool 配送中心（位於雷德蒙市 18655 NE Union Hill Road）、以及 Access 運輸服務評估中心（位於 Harborview 醫療中心）。客戶可繼續致電 Metro 或使用線上資源來滿足大多數請求。

有意向通行證銷售辦事處獲取服務的客戶仍可透過郵件、該地區的許多雜貨店¹和售票機、電話 888-988-6722 或線上²購買或增值 ORCA 卡。ORCA LIFT 卡可以線上³續訂，可在該地區的特定地點⁴親自領取。

尋找丟失物品的客戶可以在週一至週五早上 6:00 至晚上 8:00 致電 Metro 客服中心（號碼：206-553-3000）。平日預約可幫助客戶定位關鍵項目或包括有名稱標識的其他項目。在此期間，Metro 的失物招領處將保留大部分失物最多長達 30 天，而不是目前的 14 天。由於儲存空間有限，單車將繼續保留 10 天。

Vanpool 配送中心在此期間將不向新客戶提供箱型車。但是將繼續透過簡化的非接觸式退貨流程接受退回的車輛。該縣箱型車客戶如有任何問題或疑慮，均可致電 206-625-4500。暫不營業的貨車群組將被要求把貨車停在安全的地方，最好是停在司機的車庫或車道上。如果無法這樣做，請與 Metro 聯繫，以獲得幫助。

Access 輔助運輸計劃將繼續使用電話和在線工具，在有限的申請過程中為 Access 客戶提供認證。有疑問的乘客可以致電 206-205-5000（TTY Relay：711）並要求與 Access 輔助運輸證明辦公室交談或瀏覽 Access⁵ 在線以獲取更多資料

如何聯繫我們

您可於週一至週五上午 6:00 至下午 8:00 致電我方 (206-553-3000)，以規劃您的出遊行程和查詢失物招領。或者，您也可以在上 8:00 至下午 5:00 致電我方，以獲得有關 ORCA 的資訊並提供客戶意見。我們在週末和節假日仍會繼續保持關閉。

聽到提示語音後，按 1 選取口譯員服務。請告知 Metro 客服專服所需的語言服務。可能需稍候一會，但是所要求語言的口譯員會參與通話。翻譯專線提供近 200 種語言服務。請留意，涉及口譯服務的通話時間可能較長。

請使用我們的[意見表](#)⁶在網上與我們聯繫。

在[線上](#)⁷購買成人 ORCA 卡。在緊急情況下，請致電 206-553-3000 與我方聯繫，以獲取其他購買選項。

- 1 https://www.soundtransit.org/sites/default/files/documents/orca_retail_locations.pdf
- 2 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do
- 3 <https://www.surveymonkey.com/r/LIFTrenewal>
- 4 <https://www.kingcounty.gov/depts/health/locations/health-insurance/coverage/enrollment-assistance/ORCA-LIFT-card.aspx#enrollment-orca>
- 5 <https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/travel-options/accessible/programs/paratransit.aspx>
- 6 <https://kingcounty.gov/depts/transportation/metro/contact-us.aspx#comment>
- 7 https://orcacard.com/ERG-Seattle/p1_001.do